

ARCHIVE

PIÈCES
A
CONVICTION

IBM FRANCE

03 **2024**

Pièce 1 – Rapport d'Analyse de Performance (Extrait)

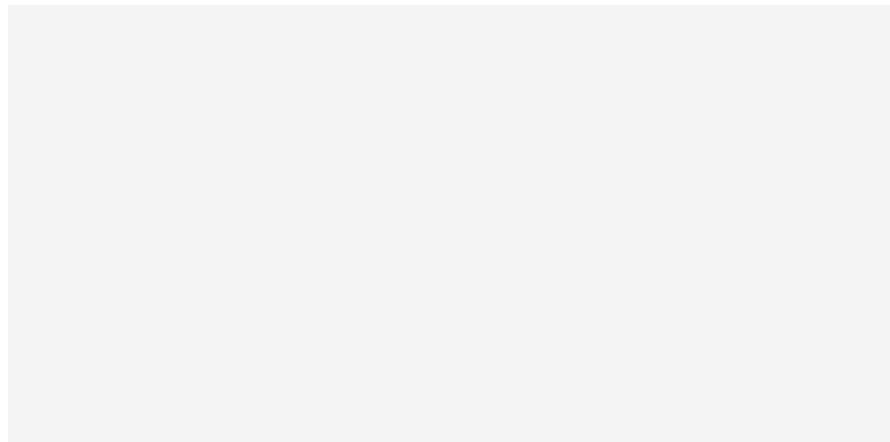
IBM Confidential – Internal Use Only

Ref. interne : WFR-2024-03-AI-PERF-01 | Généré le : 2024-03-10 09:15:45 UTC |

Signature numérique : ID 7F3A9CHDIC238

**Objet : Évaluation comparative de la productivité (Employés Humains vs IA)
Programme d'Optimisation IA (Q1 2024)**

L'équipe Workforce Analytics a conduit une analyse détaillée des performances individuelles sur le premier trimestre 2024, comparées aux résultats du nouveau module d'IA cognitive (déploiement WatsonX interne) sur des tâches équivalentes. Les indicateurs-clés de performance – volume de tâches traitées, taux d'erreur, temps moyen de réponse – montrent une amélioration significative avec l'automatisation. En moyenne, l'IA exécute 23% de tâches en plus par heure et réduit les erreurs de 98% (contre 92% pour les employés humains). Par ailleurs, sa disponibilité 24/7 garantit une continuité que les équipes humaines ne peuvent égaler.



Comme le montre le graphique ci-dessus, l'IA a dépassé la performance humaine sur de nombreux critères dès début 2024. Par exemple, le traitement du langage naturel et l'analyse d'images enregistrent des scores d'efficacité supérieurs à la référence humaine (>0 sur l'axe vertical). Seules quelques tâches complexes (p.ex. résolution de problèmes non-structurés) restent en-deçà du niveau humain, mais l'écart se réduit rapidement. Ces résultats confirment la viabilité d'un remplacement partiel des effectifs par des systèmes cognitifs entraînés. En conséquence, il est recommandé de procéder à l'ajustement d'effectifs suivant : réduction des postes surperformés par l'IA et reconversion des ressources humaines vers des rôles à valeur ajoutée non couverts par l'IA.

****(Section 2.3 – Liste nominative des rôles affectés – CENSURÉ)****

Pièce 2 – Tableau de Décisions RH Automatisées (Extrait)
IBM – HR Department (Classification : URGENT / CONFIDENTIEL)
Ref. interne : WFR-2024-03-AI-HRDEC-17 | Généré le : 2024-03-12 11:24:10 UTC par
Système HRBot v3.7 | Signature numérique : HR-AUTO-DEC-20240312-11:24

**Objet : Sélection automatisée des postes redondants
(Licenciements assistés par IA) – Mars 2024**

Le tableau ci-dessous présente un échantillon des décisions générées par l'outil d'optimisation des effectifs. Chaque employé a été évalué selon un Score d'efficacité comparative (performance humaine vs IA) entraînant une recommandation automatisée. Les décisions finales ont été traitées sans intervention manuelle, conformément au protocole de réduction d'effectifs approuvé par la Direction.

ID Emp.	Nom (anonymisé)	Poste / Département	Score H vs IA	Décision (auto)
10456	J.Di	Analyste Service Client	74 vs 96	Licenciement
10678	A.Sa	Développeur Logiciel	88 vs 90	Reclassement
10777	F.AI	Technicien Support	55 vs 91	Licenciement
10990	P.Yv	Administrateur Systèmes	69 vs 95	Licenciement
11223	M.Do	Chef de Projet IT	85 vs 83	Maintien

Anomalies relevées : On constate la présence de tampons contradictoires sur ce rapport – la mention URGENT en en-tête alors qu'un cachet ARCHIVÉ figure en pied de page. De plus, une section manquante après la liste [un encart "Voir Annexe X"] suggère qu'une page supplémentaire aurait été retirée. Enfin, le système HRBot a attribué un identifiant de suivi à un lien interne inexistant [entrée ID 1Q??? – réf. "DOCNULL"]. Ces incohérences indiquent possiblement une intervention humaine tardive ou un sabotage administratif dans le processus automatisé.
[Section 2.3 – Liste nominative des rôles affectés – CENSURÉ]

ARCHIVÉ – Ne Pas Diffuser

IBMFRENCE
17 Av. de l'Europe,
92275 Bois-Colombes
(Cachet apposé le 2024-03-20)

CONFIDENTIEL

Ne pas diffuser en dehors d'IBM.

Pièce 3 – Rapport de Synthèse Financière & Optimisation (Extrait)

IBM Finance & Planning – Internal Use Only

Ref. interne : WFR-2024-03-AI-COST-09 | Date : 2024-03-15 14:37:02 UTC

Signataire : CFO Office

**Objet : Justification des coûts – Réduction d'effectifs par intégration de l'IA
(Mars 2024)**

Dans le cadre du plan de transformation 2024, ce rapport synthétise les économies de coûts résultant du remplacement de personnel par des solutions d'IA en mars 2024. Les 215 suppressions de postes approuvées génèrent une baisse substantielle des dépenses de fonctionnement, compensant largement les investissements technologiques nécessaires. Les indicateurs financiers principaux sont listés ci-dessous :

- Coût salarial moyen par poste supprimé : 85 000 USD/an (charges comprises).
- Coût annuel de la solution IA de remplacement (par poste) : 22 000 USD/an.
- Économie nette projetée sur 12 mois : ~13,5 M USD (soit -18% sur la masse salariale totale).
- Retour sur investissement (ROI) estimé : ~18 mois (dès mi-2025) pour l'initiative de remplacement via IA.
- Gain d'efficacité opérationnelle global : +34% (mesuré via KPI agréés post-déploiement Q2 2024).

CONFIDENTIEL

Ne pas diffuser en dehors d'IBM.

Document interne réservé à un usage légal (Dossier contentieux #2024/AI-Layoff). All copies must be logged.

A

2

personnes

A

Nom complet : Rosalie Andre

Date de naissance : 14 août 1997

Âge : 27 ans

Genre : Féminin

Nationalité : Française

Adresse : 123 boulevard de la République, 91000 Évry

Email : rosalie.andre@ibm.com

Téléphone : +33 6 56 74 68 07



Numéro de dossier interne: 67422
Horodatage: 2024-03-29 16:28:07
Destinataire: Rosalie Andre
Copie: IBM HRBot

Objet: Notification de licenciement

Compte tenu de la baisse continue de votre productivité par rapport aux benchmarks internes, IBM a décidé de mettre fin à votre contrat de travail à compter de ce jour. Vos performances, significativement en deçà des standards attendus, ne justifient plus le maintien de votre poste.

En conséquence, vos accès aux locaux et aux systèmes d'information IBM seront révoqués dès aujourd'hui. Votre compte IBM Cloud ainsi que l'ensemble de vos accès internes (messagerie, intranet, etc.) seront automatiquement désactivés par notre système.

IBM HRBot est en copie de ce message afin d'assurer le suivi automatisé des procédures de départ. Aucune autre action de votre part n'est requise. Cette décision est finale et irrévocable.

Signature numérique : IBM HRBot
Révocation des accès IBM: Immédiate
Signature numérique: IBM HRBot

A

Nom complet : **Charlie Arnaud**
Date de naissance : **16 décembre 1975**
Âge : **49 ans**
Genre : **Féminin**
Nationalité : **Française**
Adresse : **193 avenue des Acacias, 91000 Évry**
Email : **charlie.arnaud@ibm.com**
Téléphone : **+33 6 15 45 16 80**



Numéro de dossier interne: 39451

Horodatage: 2024-03-03 10:01:37

Destinataire: Charlie Arnaud

Copie: IBM HRBot

Objet: Notification de licenciement

Suite à une restructuration budgétaire interne, IBM a décidé de mettre fin à votre contrat de travail à compter de ce jour. Votre poste a été identifié comme une ressource excédentaire dans le cadre de cette rationalisation des coûts.

En conséquence, vos accès aux locaux et aux systèmes d'information IBM seront révoqués dès aujourd'hui. Votre compte IBM Cloud ainsi que l'ensemble de vos accès internes (messagerie, intranet, etc.) seront automatiquement désactivés par notre système.

IBM HRBot est en copie de ce message afin d'assurer le suivi automatisé des procédures de départ. Aucune autre action de votre part n'est requise. Cette décision est finale et irrévocable.

Signature numérique : IBM HRBot

Révocation des accès IBM: Immédiate

Signature numérique: IBM HRBot

B

?

personnes

B

Nom complet : **Noah Barbier**

Date de naissance : **24 novembre 1986**

Âge : **38 ans**

Genre : **Masculin**

Nationalité : **Française**

Adresse : **192 avenue Charles de Gaulle, 93160 Noisy-le-Grand**

Email : **noah.barbier@ibm.com**

Téléphone : **+33 6 87 60 38 59**



Numéro de dossier interne: 63997

Horodatage: 2024-03-24 08:59:53

Destinataire: Noah Barbier

Copie: IBM HRBot

Objet: Notification de licenciement

Compte tenu de la baisse continue de votre productivité par rapport aux benchmarks internes, IBM a décidé de mettre fin à votre contrat de travail à compter de ce jour. Vos performances, significativement en deçà des standards attendus, ne justifient plus le maintien de votre poste.

En conséquence, vos accès aux locaux et aux systèmes d'information IBM seront révoqués dès aujourd'hui. Votre compte IBM Cloud ainsi que l'ensemble de vos accès internes (messagerie, intranet, etc.) seront automatiquement désactivés par notre système.

IBM HRBot est en copie de ce message afin d'assurer le suivi automatisé des procédures de départ. Aucune autre action de votre part n'est requise. Cette décision est finale et irrévocable.

Signature numérique : IBM HRBot

Révocation des accès IBM: Immédiate

Signature numérique: IBM HRBot

B

Nom complet : **Nadia Bennani**

Date de naissance : **3 septembre 1975**

Âge : **48 ans**

Genre : **Féminin**

Nationalité : **Marocaine**

Adresse : **110 avenue Charles de Gaulle, 92190 Meudon**

Email : **nadia.bennani@ibm.com**

Téléphone : **+33 6 49 38 87 94**



Numéro de dossier interne: 33372

Horodatage: 2024-03-21 15:10:12

Destinataire: Nadia Bennani

Copie: IBM HRBot

Objet: Notification de licenciement

Dans le cadre de l'adoption par IBM de nouvelles solutions d'intelligence artificielle et d'automatisation, IBM a décidé de mettre fin à votre contrat de travail à compter de ce jour. Les technologies implémentées rendent votre fonction redondante, et votre poste est désormais classé comme ressource excédentaire.

En conséquence, vos accès aux locaux et aux systèmes d'information IBM seront révoqués dès aujourd'hui. Votre compte IBM Cloud ainsi que l'ensemble de vos accès internes (messagerie, intranet, etc.) seront automatiquement désactivés par notre système.

IBM HRBot est en copie de ce message afin d'assurer le suivi automatisé des procédures de départ. Aucune autre action de votre part n'est requise. Cette décision est finale et irrévocable.

Signature numérique : IBM HRBot

Révocation des accès IBM: Immédiate

Signature numérique: IBM HRBot

B

Nom complet : **Sylvie Bernard**

Date de naissance : **23 février 1991**

Âge : **34 ans**

Genre : **Féminin**

Nationalité : **Française**

Adresse : **109 boulevard Victor Hugo, 92700 Colombes**

Email : **sylvie.bernard@ibm.com**

Téléphone : **+33 6 01 46 33 93**



Numéro de dossier interne: 60375

Horodatage: 2024-03-07 02:01:15

Destinataire: Sylvie Bernard

Copie: IBM HRBot

Objet: Notification de licenciement

Suite à une analyse interne révélant une redondance de fonctions, IBM a décidé de mettre fin à votre contrat de travail à compter de ce jour. Les tâches associées à votre poste dupliquent celles d'autres rôles, faisant de votre position une ressource excédentaire.

En conséquence, vos accès aux locaux et aux systèmes d'information IBM seront révoqués dès aujourd'hui. Votre compte IBM Cloud ainsi que l'ensemble de vos accès internes (messagerie, intranet, etc.) seront automatiquement désactivés par notre système.

IBM HRBot est en copie de ce message afin d'assurer le suivi automatisé des procédures de départ. Aucune autre action de votre part n'est requise. Cette décision est finale et irrévocable.

Signature numérique : IBM HRBot

Révocation des accès IBM: Immédiate

Signature numérique: IBM HRBot

B

Nom complet : **Christian Bertrand**

Date de naissance : **1 juillet 1987**

Âge : **37 ans**

Genre : **Masculin**

Nationalité : **Française**

Adresse : **67 rue de la République, 92270 Bois-Colombes**

Email : **christian.bertrand@ibm.com**

Téléphone : **+33 6 54 33 23 94**



Numéro de dossier interne: 68793

Horodatage: 2024-03-07 22:08:01

Destinataire: Christian Bertrand

Copie: IBM HRBot

Objet: Notification de licenciement

Suite à une analyse interne révélant une redondance de fonctions, IBM a décidé de mettre fin à votre contrat de travail à compter de ce jour. Les tâches associées à votre poste dupliquent celles d'autres rôles, faisant de votre position une ressource excédentaire.

En conséquence, vos accès aux locaux et aux systèmes d'information IBM seront révoqués dès aujourd'hui. Votre compte IBM Cloud ainsi que l'ensemble de vos accès internes (messagerie, intranet, etc.) seront automatiquement désactivés par notre système.

IBM HRBot est en copie de ce message afin d'assurer le suivi automatisé des procédures de départ. Aucune autre action de votre part n'est requise. Cette décision est finale et irrévocable.

Signature numérique : IBM HRBot

Révocation des accès IBM: Immédiate

Signature numérique: IBM HRBot