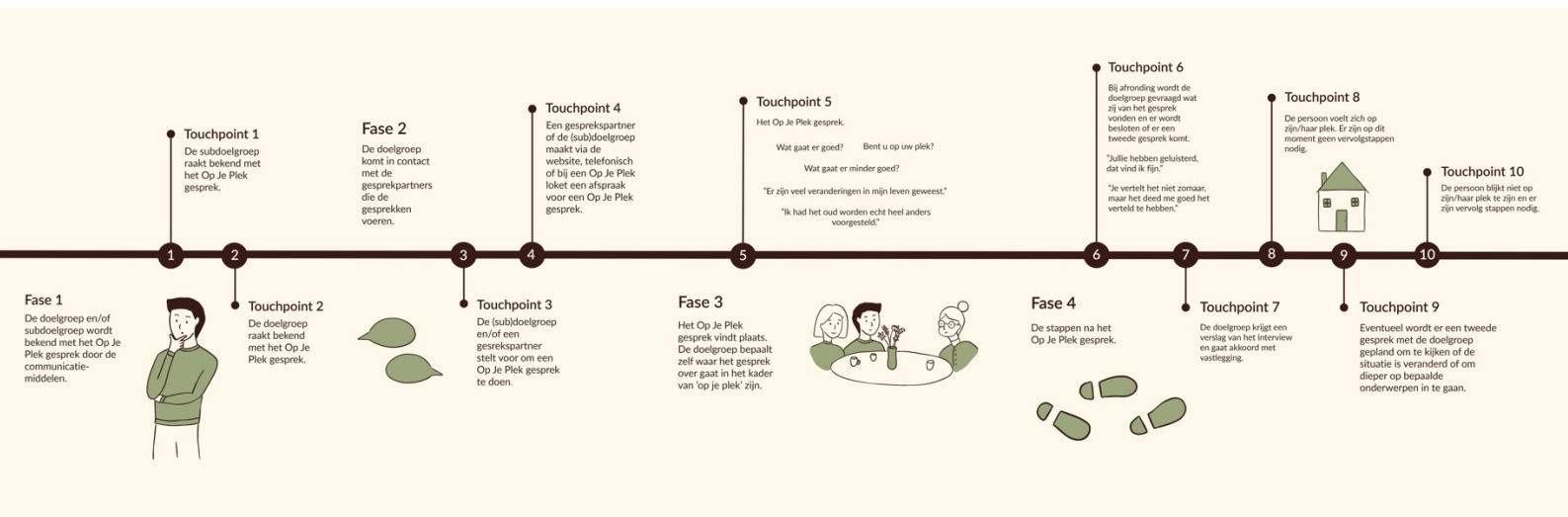
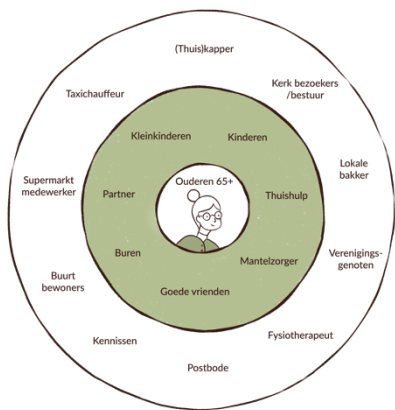


# Klantreis Op Je Plek gesprek



# Doelgroep en subdoelgroep



**Quote**  
"Er verandert heel veel als je ouder wordt. Vooral als degene van wie je het meest houdt er ineens niet meer is."

**Biografie**  
Els woont al 55 jaar in Dinxperlo. Sinds 3 jaar woont zij alleen, omdat haar man is overleden. Els heeft na het overlijden van haar man geprobeerd nieuwe contacten te maken in Dinxperlo, maar hier heeft zij nog moeite mee, omdat zij niet zo goed weet waar ze naar toe kan gaan. Els wordt drie keer per week geholpen door haar mantelzorger.

**Touchpoints**

- Bibliotheek
- Boekenwinkel
- Op straat
- Supermarkt
- Tv
- Krant
- Tijdschriften
- Kerk
- Internet
- Huisarts

**Waarden**

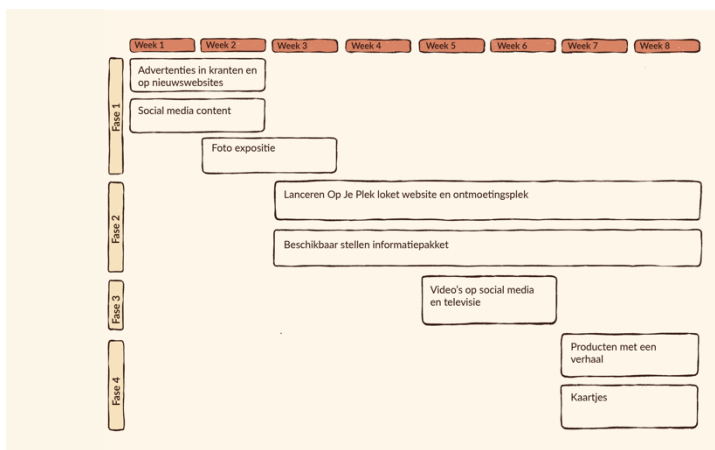
- Ervaringen van anderen
- Betrouwbaarheid
- Advies van naasten
- Mogelijkheid om vragen te stellen

**Frustraties**

- Onduidelijkheid over privacy
- Te drukke videobeelden met veel geluid en muziek
- Reclamefolders van winkels

**Naam:** • Els Visser  
**Leeftijd:** • 74  
**Woonplaats:** • Dinxperlo  
**Status:** • Weduwe  
**Activiteiten:** • Lezen, • Wandelen, • Tv kijken

# Campagne tijdlijn



# Op Je Plek Informatiepakket, met brochure, tijdschrift en koffiebon



Samen onderzoeken hoe je zelf de kwaliteit van leven kunt verbeteren en behouden.

## Het Op Je Plek Gesprek



"Het doel van het gesprek is om samen te onderzoeken hoe de kwaliteit van leven verbeterd en behouden kan worden, door te kijken of je op je plek bent of hoe je daar kunt komen." -Jan van Dijk, Gesprekspartner



"Je praat er niet zomaar over, maar het deed me goed om het gedaan te hebben. Het voelde erg vertrouwd." -Els Visser, 74 jaar

### Wat is het Op Je Plek gesprek?

Het op je plek gesprek is een gratis gesprek bij jou aan de keukentafel, waarbij je samen met een gesprekspartner uit jouw buurt onderzoekt hoe je de kwaliteit van leven kunt behouden of verbeteren. Hierbij komen verschillende dingen kijken, zoals of je 'op je plek' bent, of je de juiste mensen om je heen hebt en hoe je een invulling aan je dag kunt geven. Dit allemaal terwijl de regie in eigen handen houden op nummer één staat.

### Wat gebeurt er na het gesprek?

We streven er naar dat je daarna op eigen kracht de kwaliteit van leven kunt behouden en verbeteren. We kijken bijvoorbeeld samen naar activiteiten in jouw buurt die bij jou passen en waar je nieuwe contacten kunt maken. We kunnen ook onderzoeken hoe je langer thuis kunt wonen of dat er een andere woonplek is die beter bij jou past. De gesprekspartner helpt hierbij, maar de regie blijft altijd in jouw eigen handen.

Het Op Je Plek gesprek is ontwikkeld in samenwerking met:

**Sensire**  
LEVEN ZOALS U WILT

**Figulus**  
welzijn

Gemeente  
**Aalten**

### De gesprekspartners

De gesprekken zijn samen met gesprekspartners. De gesprekspartners zijn vrijwilligers die zijn opgeleid om de Op Je Plek gesprekken uit te voeren. Zij hebben hiervoor verschillende cursussen gevolgd. Daarnaast mag bij het gesprek iemand uit jouw directe omgeving aanwezig zijn als dat wenselijk is.

Voor vragen of een afspraak kun je contact opnemen met de gesprekspartners:

+316 12 34 56 78  
contact@opjeplek.nl  
www.opjeplek.nl

# Op Je Plek

## Loket & Ontmoetingsplek

Voor het loket in jouw buurt kijk op: [www.opjeplek.nl](http://www.opjeplek.nl)  
of bel naar: +316 12 34 56 78

Tegoodbon voor:

1 x koffie of  
thee



# Op Je Plek

Juni 2023  
Nummer 01



Tips:  
Ouder worden, hoe doe je dat nu eigenlijk?

Wat betekent zingeving voor hen?

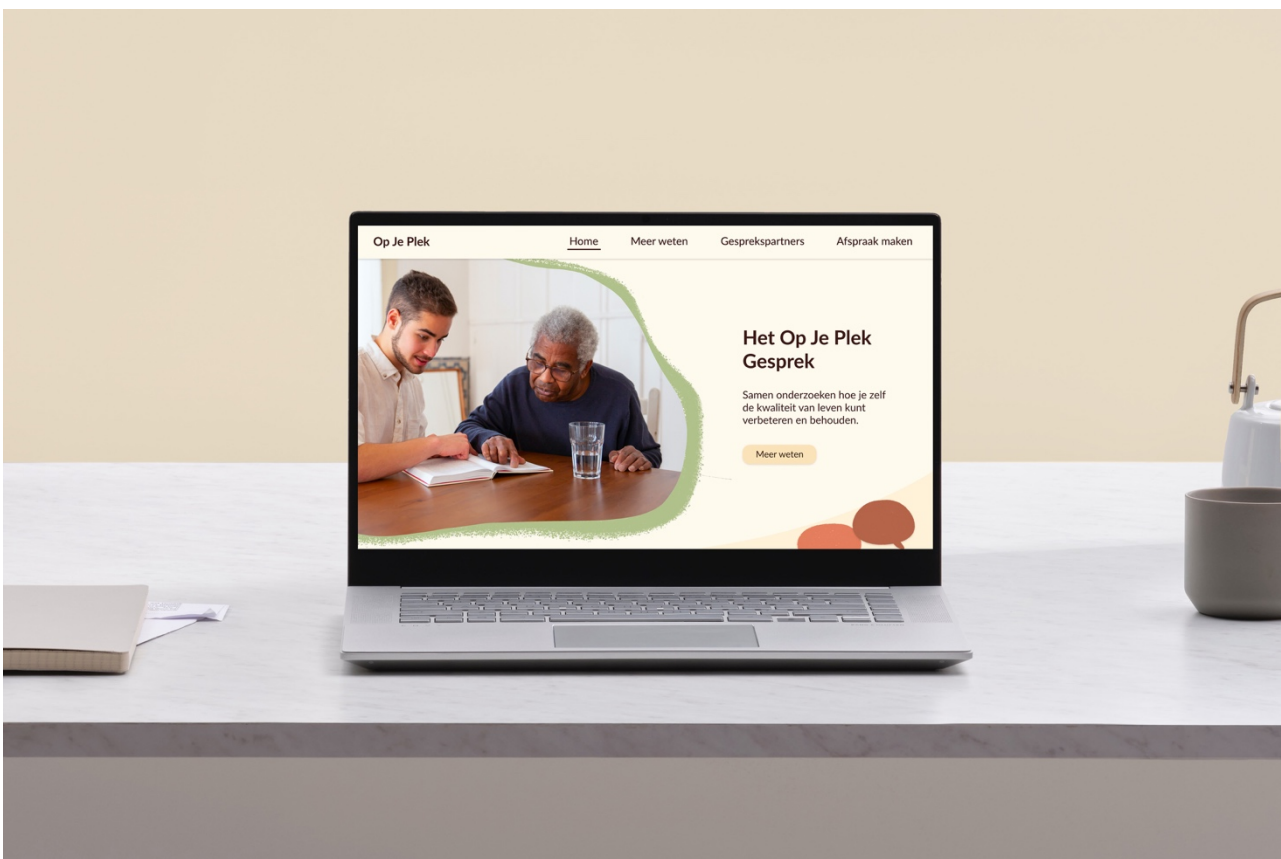
De ervaring van Maria met het Op Je Plek gesprek.

Spelletjes, verhalen, tips en meer!

## Foto expositie



## Op Je Plek Loket: Website maar ook een fysieke locatie.



## Producten met een verhaal gemaakt door ouderen, met kaartjes



## Postkaarten

