

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online- und Personal Fitness Coaching

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Erbringung von Fitness-Coaching-Dienstleistungen zwischen **Veronika Metzler** (im Folgenden „Anbieter“) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“) im Rahmen des Online- und Personal Fitness Coachings.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Coaching-Angebot des Anbieters auf der Website oder durch direkte Kontaktaufnahme (z. B. via E-Mail) akzeptiert. Der Anbieter bestätigt den Vertragsabschluss durch eine Bestätigungsmaile oder eine andere geeignete Form der Bestätigung - Unterschrift des Onboardings

3. Leistungsumfang

Der Anbieter bietet Fitness-Coaching-Dienstleistungen an, die entweder online (via Video, App, E-Mail oder andere digitale Medien) oder als Personal Coaching vor Ort (nach Vereinbarung) durchgeführt werden. Der genaue Leistungsumfang und der Coach-Typ (z. B. Einzelcoachings, Gruppen-Coachings) werden individuell vereinbart und sind Teil des Vertrags.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Coaching-Dienstleistungen richten sich nach den auf der Website des Anbieters veröffentlichten Preisen. Sämtliche Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungen sind entweder per **Banküberweisung oder BAR** vor Beginn des Coachings zu leisten. Bei langfristigen Coaching-Verträgen (z. B. monatliche Zahlungen) ist die **Zahlung im Voraus** fällig.

5. Kündigung und Rücktritt

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Bei Kündigung des Vertrags durch den Kunden nach Vertragsbeginn sind eventuell bereits erbrachte Coaching-Leistungen zu bezahlen.

Bei Online Coaching bzw. Packages, gibt es eine Mindestvertragsdauer von 3 Monaten. Bei einer verbindlichen Buchung von 6 Monaten entfallen die Onboarding Gebühren.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Vertrag bei schwerwiegenden Gründen (z. B. wiederholte Nichterscheinens zu vereinbarten Terminen) fristlos zu kündigen. - Ohne Rückerstattung der Trainingseinheit.

6. Termine und Absage von Coaching-Stunden

Termine für Personal Coachings müssen **mindestens 24 Stunden** im Voraus abgesagt werden. Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen wird dem Kunden die Coaching-Stunde in Rechnung gestellt.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter alle relevanten gesundheitlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung des Coachings erforderlich sind. Der

Kunde ist für die eigene Gesundheit verantwortlich und sollte bei gesundheitlichen Problemen vor Beginn des Coachings einen Arzt konsultieren.

8. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Verletzungen oder Schäden, die der Kunde während oder nach dem Coaching erleidet, sofern diese nicht auf grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Verhalten des Anbieters beruhen. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die Durchführung der Übungen und die Einhaltung der empfohlenen Trainingsmethoden.

Beachte bitte: Muskelkater ist normal. Vor allem zu Beginn. Die Stärke des Muskelkaters ist verschieden, von der Intensität des Trainings und der Entwicklung der Muskulatur abhängig.

9. Datenschutz

Der Anbieter verpflichtet sich, die persönlichen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen und nur für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen zu verwenden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters enthalten.

Aufzeichnungen (Videos oder Fotos), welche im Training für den Kunden gemacht werden, werden vertraulich behandelt und vom Anbieter nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden nach jeder Trainingseinheit dem Kunden zugesendet und anschließend vom Anbieter gelöscht.

Das Gleiche gilt für Check in Fotos. Sie dienen ausschließlich der Analyse und bleiben unter Verschluss. Sobald das Coaching beendet ist, werden sie gelöscht.

Social Media. Fotos und Videos werden ausschließlich nach Absprache mit den Kunden veröffentlicht.

10. Geistiges Eigentum

Alle vom Anbieter zur Verfügung gestellten Trainingspläne, Videos und andere Materialien unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise genutzt werden.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist Wien. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen der AGB bedürfen der Schriftform.