

LAFERLA - 医疗险理赔程序

一：门诊治疗 (马耳他)：

-就诊人及医生共同填写理赔单，签名。(理赔单 [CLAIM FORM](#) 可在我公司网站下载)

1, -门诊就医请保留所有**原始发票**原件 (医生诊费收据, 医院检验/化验费用收据, 药费收据, 收据需体现**收费项目明细**, 检验/化验报告以及处方单等)

2, -住院和日间治疗 (微创手术) 还需额外提供**病历**报告/出院小结

请登陆我公司网站进行网上提交您的理赔单据, 链接如下:

<https://www.laferla.com.mt/claims/health-insurance>

***所有理赔费用将在我司收到理赔上传单据后 7-10 个工作日内以下形式支付:

1- **转账** --- **仅限 欧盟银行账户** 请提供: **账户名, 银行名称, IBAN 和 SWIFT.** (家庭可共用一个收款账户) 鉴于门诊理赔金额较小, 不支持欧盟以外地区的国际汇款。

2- **储蓄理赔金额** (门诊理赔报销款可以累计保留在您的保险账户内, 可用于来年抵扣续保的保费, 每次理赔款留存我们会提供余额对账单给您作为凭证)

*二：住院及日间治疗 (马耳他)：

-无现金直接结算,

-请在入院时及时告知医院和我们公司理赔部联系获取 **PRE-ADMISSION (预审批准)** 许可对接。医院将直接和我司结算住院费用, 无需您现金垫付。

门诊注意事项:

1-请大家务必携带**理赔单**去就诊, 理赔单必须由**就诊人**填写 1-3 项及第 6 项签名 (20 岁以下孩子由父母代签名), **医生**填写 4-5 项并签名。马耳他各大诊所和私人医院都有我公司的理赔单, 可向前台索取。如个别客户无法在家打印理赔单, 也可联系我司为您邮寄空白理赔单。

2-马耳他圣母医院 (MATAER DEI) 优先服务于马耳他社保系统, 不提供为私人商业保险客户填写理赔单的服务, 然而没有医生签名的理赔单, 我们不予认可也无法受理理赔, 因此请大家优先就诊于**私人诊所和私人医院**。

注意:

1, 马耳他以外地区请参照门诊理赔程序。

2. 理赔时效: **所有单据理赔时效就诊日起三个月, 逾期不能理赔。**

*任何关于就医或理赔范围的不明事项, 请在就医前联系 medicalclaims@laferla.com.mt